# Formulář pro uplatnění reklamace

Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: www.zezuma.cz

Společnost: zezuma.cz

Se sídlem: 28.října 66/201, Ostrava - Mariánské Hory, 709 00

IČ: 00994669

E-mailová adresa: info@zezuma.cz

Telefonní číslo: +420 725 848 797

**Spotřebitel:**

jméno a příjmení: …………………………

adresa: …………………………

E-mailová adresa: …………………………

Telefonní číslo: …………………………

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Reklamované zboží: ……………………………………….….………….

Datum zakoupení zboží: …………………………………….……………

Číslo prodejního dokladu/faktury: ………………………….……………

Popis vady. …………………………………………………………………

Požadovaný způsob vyřízení reklamace zákazníkem (označte x):

🞎 OPRAVA 🞎 VÝMĚNA 🞎 ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

V ……………………. Dne ……………………. ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

Jméno a příjmení spotřebitele

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

*Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.*

*Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.*